

# Algemene Voorwaarden

## DEFINITIES:

### Feestpoppenpaleis:

ALeonis Verhuur, gevestigd aan Hofstraat 15 te Sprundel, handelend onder de handelsnaam Feestpoppenpaleis.

### Klant:

Iedere (potentiële) wederpartij van Feestpoppenpaleis.

### Overeenkomst:

Iedere verbintenis met klant: schriftelijke (e-mail), app, telefonische bevestiging.

### Materialen:

- Feestpoppen, opblaasfiguren, feestvlaggen, en overige materialen of producten die verhuurd of verkocht worden door Feestpoppenpaleis.

## 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten evenals op de uitvoering daarvan door Feestpoppenpaleis, gedaan aan en/of aangegaan met derden, hierna te noemen: klant.

- 1.1. **Verankering:** Voor het gebruik van feestpoppen en opblaasfiguren moet het mogelijk zijn om verankeringen aan te brengen. Dit gebeurt bijvoorbeeld met stalen grondpennen.

- 1.2. **Verhuur van de volgende materialen is niet inbegrepen:**

Stroomtoevoer-leidingen en stroomverbruik.

## 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Feestpoppenpaleis en klant voor zowel verhuur als verkoop van producten en materialen.

## 3. Totstandkoming

Een overeenkomst voor verhuur of verkoop komt tot stand zodra de aanvraag schriftelijk of per e-mail door Feestpoppenpaleis is bevestigd. Bij afhalen of bezorgen van materialen komt de overeenkomst tot stand bij de ontvangst van de materialen.

## 4. Aanvragen en annuleringen

- 4.1. Aanvragen zijn pas definitief nadat deze schriftelijk door Feestpoppenpaleis zijn bevestigd.
- 4.2. Annulering van gehuurde materialen is mogelijk. Bij annulering binnen 1 week voor de verhuurdatum wordt €25,- in rekening gebracht.

## 5. Huurperiode

- 5.1. De standaard duur van de huur is 3 dagen. De huur kan met 1 of meer dagen worden verlengd, mits materialen beschikbaar zijn.

## 6. Controle na ontvangst

- 6.1. Klant moet bij ingebruikname van de materialen een visuele controle uitoefenen. Indien er gebreken, manco's of andere klachten zijn, dient de klant dit direct te melden bij Feestpoppenpaleis.
- 6.2. Door ingebruikname van de materialen wordt elke verantwoordelijkheid van de klant overgenomen en zijn geen gebreken geconstateerd.

## 7. Betaling

- 7.1. Betaling dient altijd vooraf te gebeuren: contant, op factuur, aanbetaling, restbetaling of betaalverzoek, tenzij anders afgesproken.
- 7.2. Conform de tarieven van Feestpoppenpaleis zijn de materialen, tenzij anders aangegeven, inclusief BTW. Bij aanschaf van materialen geldt een prijs exclusief BTW.
- 7.3. Indien van toepassing, dient borg – tezamen met de verschuldigde huursom – vooraf te worden voldaan bij het huren van materialen. Borg wordt verrekend bij het retourneren van de materialen, mits deze in goede staat worden teruggebracht. Bij schade of verlies worden de kosten voor herstel of vervanging van materialen ingehouden op de borg.

## 8. Verplichtingen klant

### 8.1. Klant verplicht zich om:

- 8.1.1. Materialen correct en slechts in overeenstemming met de bepalingen van de huurovereenkomst te gebruiken.
- 8.1.2. Om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te nemen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- 8.1.3. Feestpoppenpaleis te allen tijde toegang te verlenen tot haar verhuurde materialen.

- 8.1.4. Op de datum van levering aanwezig te zijn. Hiertoe wordt een bezorgafspraak gemaakt tussen klant en Feestpoppenpaleis. Mocht desondanks niemand aanwezig zijn - en materialen dientengevolge niet kunnen worden opgebouwd en / of afgebroken - zullen extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.
- 8.1.5. Geen wijzigingen aan materialen aan te brengen en deze niet onbewaakt te laten staan.
- 8.1.6. Gehuurde materialen niet zonder schriftelijk toestemming van Feestpoppenpaleis weder- of onder te verhuren en / of beschikbaar te stellen aan derden.
- 8.1.7. Alle kosten t.l.v. belastingen, boetes, vergunningen en evt. verdere kosten die voortvloeien uit het gebruik van de gehuurde materialen te zullen vergoeden.

## 9. Aansprakelijkheid klant

### 9.1. Feestpoppenpaleis stelt dat:

- 9.1.1. Klant is aansprakelijk voor schade aan materialen vanaf het moment van ontvangst tot het moment van teruglevering. Schade wordt op basis van vervangingswaarde of herstelkosten aan de klant doorbelast.
- 9.1.2. Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de aangekochte producten na ontvangst. Feestpoppenpaleis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten, tenzij sprake is van een defect dat aan de leverancier te wijten is, zie ook §12.

### 9.2. Overmacht:

- 9.2.1. Onder overmacht kan worden verstaan: oproer, diefstal, beschadiging, transportproblemen e.d., waardoor gehuurde materialen niet in alle redelijkheid kunnen worden opgebouwd of afgebruikt.
- 9.2.2. Feestpoppenpaleis behoudt zich het recht voor om bij slechte weersomstandigheden, uitsluitend ter beoordeling van Feestpoppenpaleis, de huurovereenkomst met betrekking tot de materialen te annuleren, zonder dat dit de klant het recht geeft om schadevergoeding of enige andere vergoeding te vorderen.

## 10. Schade en schadevergoeding (huur)

- 10.1. Klant is verantwoordelijk voor alle schade aan de gehuurde materialen vanaf het moment dat deze ter beschikking zijn gesteld tot het moment dat de materialen weer in het bezit zijn van Feestpoppenpaleis. Klant vrijwaart Feestpoppenpaleis tegen alle aanspraken van derden in verband met de gehuurde materialen. Dit houdt in dat klant aansprakelijk is voor verlies, beschadiging, breuk en elke kwaliteitsvermindering van de huurmaterialen, en is verplicht om alle hieruit voortvloeiende schade aan Feestpoppenpaleis te vergoeden.
- 10.2. **Het is niet toegestaan plakband, ducttape of andere kleefmiddelen op de poppen te gebruiken**, aangezien dit onherstelbare schade kan veroorzaken.
- 10.3. **De blower mag niet in de transporttas worden vervoerd**, maar dient altijd los te worden vervoerd om schade te voorkomen.
- 10.4. De schade wordt bij terugkomst door Feestpoppenpaleis vastgesteld en aan klant meegedeeld. Bij verlies of beschadiging worden de vervangingswaarde of herstelkosten aan klant doorbelast, naast de verschuldigde huurprijs, zie ook §11.2.
- 10.5. Klant kan deelnemen aan het Garantiefonds van Feestpoppenpaleis. Dit fonds is bedoeld om de financiële gevolgen van onvoorziene schade aan de gehuurde materialen te beperken. Deelname aan het Garantiefonds is vrijwillig en bedraagt 8% van de totale huurprijs (exclusief transportkosten). Bij deelname bedraagt het eigen risico per gebeurtenis € 50,-. Schade aan de materialen wordt gedekt volgens de huurovereenkomst en de dekking van het Garantiefonds. Schade als gevolg van vandalisme, opzettelijke vernieling, diefstal, grove nalatigheid, en gevolg- en nevenschade vallen niet onder het Garantiefonds.
- 10.6. Deelname aan het Garantiefonds is niet van kracht als klant de gehuurde materialen doorverhuurt, uitleent of op andere wijze aan derden afstaat zonder schriftelijke toestemming van Feestpoppenpaleis. Bij herhaalde schadeclaims kan klant worden uitgesloten van deelname aan het Garantiefonds. Schade aan scheerlijnen of haringen

- 10.7. Indien klant geen gebruik maakt van het Garantiefonds, worden alle kosten voor reparatie of vervanging van beschadigde of verloren materialen volledig door de klant gedragen. De klant wordt geadviseerd deel te nemen aan het Garantiefonds voor zijn/haar gemoedsrust.
- 10.8. Schade moet na ontdekking onmiddellijk worden gemeld aan Feestpoppenpaleis via [info@feestpoppenpaleis.nl](mailto:info@feestpoppenpaleis.nl). De gedekte periode is de huurperiode zoals vermeld in de huurovereenkomst.
- 10.9. Feestpoppenpaleis is niet aansprakelijk voor schade aan klant of derden, direct of indirect, roerend of onroerend, die voortvloeit uit het gebruik van de gehuurde materialen. Schade of vertragting kan nimmer op Feestpoppenpaleis worden verhaald. Gehuurde materialen blijven te allen tijde eigendom van Feestpoppenpaleis.

## 11. Einde van overeenkomst

- 11.1. Aan het einde van de huurperiode dienen de materialen in dezelfde staat als waarin ze verstrekt zijn, weer ter beschikking te worden gesteld aan Feestpoppenpaleis.
- 11.2. Indien bij teruggave door de klant blijkt dat materialen gebreken vertonen, ontbreken, beschadigd zijn, niet of gebrekkig zijn schoongemaakt, is Feestpoppenpaleis, met inachtneming van wel of niet afnemen van het Garantiefonds, gerechtigd reiniging- of herstelkosten, dan wel de vervangingswaarde van het gehuurde indien deze lager is, aan de klant in rekening te brengen.

## 12. Garantie op materialen (koop)

- 12.1. **Garantieduur:** Feestpoppenpaleis staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten, zoals feestpoppen, en de kwaliteit van het gebruikte materiaal. De garantie dekt gebreken die niet zichtbaar waren bij de levering, maar zich binnen één jaar na levering manifesteren, op voorwaarde dat het defect het gevolg is van een fabricagefout, onjuistheid in de constructie, gebrekkige afwerking, of het gebruik van slecht materiaal. Feestpoppenpaleis biedt garantie enkel voor zover zij zelf aanspraak kan maken op de garantie van de leverancier van het product.
- 12.2. **Uitsluitingen:** De garantie geldt niet voor gebreken door onjuist gebruik (zoals schade door extreme weersomstandigheden), normale slijtage, transportschade, montage door derden, of schade door vandalisme of grove nalatigheid.
- 12.3. **Herstel en vervanging:** Bij een defect zal Feestpoppenpaleis het defecte onderdeel repareren of vervangen, hetzij in haar bedrijf, hetzij door toezending van vervangende onderdelen. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
- 12.4. **Reclamering:** Gebreken moeten binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden bij Feestpoppenpaleis via [info@feestpoppenpaleis.nl](mailto:info@feestpoppenpaleis.nl). Na deze termijn vervalt de garantie.
- 12.5. **Beperkingen:** De garantie geldt voor de deugdelijkheid van reparaties of revisies door de Feestpoppenpaleis, voor een periode van één jaar. Vervangende onderdelen worden eigendom van Feestpoppenpaleis.
- 12.6. **Geen garantie op advies- of inspectiediensten.**
- 12.7. **Beperking van aansprakelijkheid:** Het niet nakomen van de garantieverplichtingen ontslaat de klant niet van zijn overige contractuele verplichtingen.

## 13. Geschillen

- 13.1. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit, een met Feestpoppenpaleis gesloten overeenkomst, zullen worden berecht door een daartoe bevoegde rechter, onder exclusieve toepassing van het Nederlands Recht.

## Algemene Voorwaarden, Februari 2026:

Feestpoppenpaleis, ALeonis Verhuur  
Hofstraat 15  
4714CG Sprundel

Website: [www.feestpoppenpaleis.nl](http://www.feestpoppenpaleis.nl)  
E-mail: [info@feestpoppenpaleis.nl](mailto:info@feestpoppenpaleis.nl)  
KvK Breda: 51130467